



ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS
DE LA PROVINCIA DE ALBACETE



Jornada de Prevención y Autoprotección de Médicos de Albacete

- Miércoles, 25 de mayo
- Presencial en sede del COM Albacete
- 20 plazas
- Criterios de selección por orden de inscripción
- 16:30 a 20:30
- Ponentes:
D. Alejandro Manuel Tébar Gómez. Inspector Policía Nacional. Responsable Unidad Territorial Seguridad Privada.

D. Juan Miguel Gil Monte. Policía Nacional. Miembro de la Unidad Territorial de Seguridad Privada.

- 1. PAPEL PRINCIPAL DEL PERSONAL SANITARIO.**
- 2. CUESTIONES RELATIVAS AL TRABAJO DEL PERSONAL SANITARIO.**
- 3. CUANDO LLEGAN LOS PROBLEMAS.**
- 4. ¿CUALES SON LOS PROBLEMAS?**
- 5. RESPUESTA ANTE LA AGRESIÓN.**
- 6. TÉCNICAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN.**

1. PAPEL PRINCIPAL DEL PERSONAL SANITARIO.

Labor consistente en restablecer la salud de las personas que han sufrido una merma de la misma por algún motivo. El concepto de salud puede ser estricto o amplio, lo que puede dar lugar a distintos tratamientos de las personas a la hora de restablecer su salud.

TIPOS DE SUCESOS QUE ATIENDE EL MÉDICO.

- Por causa propia no buscada (enfermedad de todo tipo).
- Por causa propia buscada (intento de suicidio)
- Por causa ajena accidental; laboral, doméstica, tiempo libre.
- Por causa ajena intencional por la otra parte; agresiones, conductor kamikaze.



ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS
DE LA PROVINCIA DE ALBACETE



FASES PSICOLÓGICAS DEL PACIENTE

En todas ellas, la persona presenta tres **estados mentales**:

- Un estado psicológico previo.
- Concomitante al periodo de duración de la aparición, tratamiento y sanación y
- Residual o de finalización.

El papel del MÉDICO no solo consiste en restablecer la salud de las personas que han sufrido una merma de la salud, a lo largo de su trabajo o incluso en su descanso están presentes las siguientes variables:

ASPECTOS LABORALES

- Trabajar solos o en equipo.
- Con medios suficientes o no.
- Con tiempo suficiente o no.
- Trabajar a turnos o no.

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

- Puesto de trabajo, horario.
- Vacaciones, permisos.
- Salario.

ASPECTOS RELACIONADOS CON EL PACIENTE

- Tratar con el paciente; tratamiento médico, escucha, conversación.
- Tratar con la familia del paciente; tratamiento médico, escucha, conversación.

ASPECTOS RELACIONADOS CON LOS MÉDICO

- Personalidad de cada profesional.
- Actitudes y aptitudes en el trabajo.

CON TODO ELLO, PODEMOS DISEÑAR EL CONTEXTO DE TRABAJO DE LOS MÉDICOS Y SU CONTEXTO. De este planteamiento pueden surgir todo tipo de cuestiones.

2. CUESTIONES RELATIVAS AL TRABAJO DE LOS MÉDICOS.

EL PACIENTE IDEAL.

- Una persona que sufre una enfermedad, acepta su actual situación dentro de la normalidad.



ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS
DE LA PROVINCIA DE ALBACETE



- El tratamiento tiene éxito o no y el paciente deja de serlo o no. Curioso el término de paciente y sus significados.

LOS ACOMPAÑANTES IDEALES.

- En número suficiente.
- En los momentos adecuados, no siempre tienen que estar con el paciente.
- En caso de que el paciente carezca de conciencia o voluntad, atienden las demandas oportunas.

EL MÉDICO IDEAL.

- Es capaz de trabajar tanto solo como en equipo, sabiendo cual es su papel dentro de la organización y la tarea.
- En caso de falta de medios se adapta a los mismos, optimiza.
- Adapta su trabajo al tiempo disponible.
- Es capaz de trabajar a turnos o a horarios fijos.
- Tiene un salario adecuado.
- Desarrolla su actividad en el puesto de trabajo que quiere y en el que está suficientemente preparado.
- Puede compatibilizar sus horarios, permisos y vacaciones con su situación personal y familiar.
- Escucha y trata al paciente.
- Escucha y trata a la familia del paciente.
- Su personalidad encaja con el puesto de trabajo que desarrolla.
- Sus actitudes y aptitudes son las necesarias para el puesto de trabajo que desarrolla.

3. CUANDO LLEGAN LOS PROBLEMAS.

- Del paciente al MÉDICO. Causas:
 - o Enfermedades de tipo psíquico.
 - o Personalidad del paciente; agresivo, autoritario, falta de educación.
 - o Circunstancias del momento; impaciencia, nerviosismo.
 - o “Choque de trenes” con el profesional sanitario., problema de caracteres.
 - o Debemos tener en cuenta que cualquier problema en la organización hospitalaria tanto en recursos materiales como profesionales puede originar o agravar una situación como esta.
- De los familiares del paciente al MÉDICO.
 - o Descrédito de la función del profesional de la salud.
 - o El resto de circunstancias anteriores son aplicables a este caso.



ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS
DE LA PROVINCIA DE ALBACETE

- Del paciente y familiares al MÉDICO.
 - o Se podría denominar “actuación en coro”, debido a un posicionamiento de todas las partes frente al MÉDICO.
- Del MEDIC@ al paciente.
 - o Caso inusual en el que el MÉDICO, por diversos motivos; desmotivación, problemas anteriores o concomitantes, desplaza sus problemas al paciente o familiares que pueden soportar, enfrentarse o responder de diversa forma a la actitud del MÉDICO.
- Entre MÉDICOS:
 - o Situación no deseada por nadie, pero en ocasiones la misma organización genera estos problemas en su funcionamiento, como si se tratase de un organismo.
 - o Comunicar problemas estructurales y de conflicto de competencias por los profesionales afectados, tratar por responsables e intentar buscar una solución es fundamental.
 - o Del mismo modo, problemas derivados de actitudes de los profesionales del mismo colectivo en el que se pretende ser más que otro, hacer menos que otro o buscar hacer daño al otro. Posiblemente los conflictos de tipo personal sean más complicados de abordar, pero finalmente trascienden a lo profesional.

4. ¿CUALES SON LOS PROBLEMAS?

- **Agresiones tanto verbales como físicas en el trabajo o a consecuencia del mismo;**
 - o Debemos tener en cuenta que previo al listado de delitos que se ofrecerán a continuación, tenemos una serie de actitudes, comportamientos, formas de actuar y de hablar que muestran falta de respeto o consideración hacia el profesional de manera que, sin ser denunciables, son caldo de cultivo de situaciones más complicadas. El papel del profesional en su tratamiento y contención es fundamental para que no vayan a más.
 - o Injurias. Los conocidos insultos de todo tipo que pueden ser de diverso contenido, teniendo variada consecuencia según el destinatario. Delito privado y su tratamiento policial y procesal.
 - o Calumnias. Lo que normalmente se conoce como difamaciones, hablar mal de alguien o del ejercicio de su profesión de manera que se intenta formar una imagen negativa y distorsionada del profesional. Delito privado y su tratamiento policial y procesal.
 - o Vejaciones. Avanzando en su gravedad, las frases o acciones del enfermo o acompañantes hacia el profesional pueden llegar a afectar a la integridad moral de manera que llega la desmotivación, el miedo y la denigración incluso.
 - o Amenazas. Suelen ser las acciones más conocidas, existen multitud de amenazas y tratamiento policial y procesal.



ILUSTRE COLEGIO OFICIAL DE MÉDICOS
DE LA PROVINCIA DE ALBACETE



- Lesiones. Llegados a este punto debemos de explicar las lesiones, como actuar ante las mismas y los problemas que puede general ser víctima de un delito de lesiones.
 - Atentado. La condición de sanitario que trabaja en la Administración genera un delito añadido junto a las lesiones con sanción incluso mayor que algunas lesiones.
 - Daños. Terminar de trabajar y observar el vehículo particular con ruedas pinchadas, rajadas, pintadas o destrozos por pacientes o familia es consecuencia de la actividad laboral.
 - Acoso. El paciente y su familia van mucho más allá de la situación anterior y las acciones dan lugar a menoscabar la libertad y la intimidad del profesional.
- **Redes sociales.** Prevención y actuación en caso de problemas.
 - **Denuncia.**
 - **Dejar constancia de la agresión en el trabajo.** El contexto y las consecuencias en el trabajo.
 - **Denuncia en sede policial.** Aspectos a tener en cuenta, protección ante posibles represalias.
 - **El futuro juicio.** Qué hacer ante un posible juicio y los trámites previos, comportamiento en sede judicial.

5. RESPUESTA ANTE LA AGRESIÓN.

- **Posibles agresiones verbales.** Actuación previa, concomitante, contención, tratamiento.
- **Posibles agresiones físicas.** Inicio, desarrollo, finalización de la agresión.

6. TÉCNICAS BÁSICAS DE AUTOPROTECCIÓN.

- **Exposición ante dicha situación.**
- **Técnicas básicas de contención.** Se realizarán prácticas en grupos por los asistentes, dirigidas a la protección frente agresiones.